



# Réparation PC et ordinateur portable à Bruxelles

## Conditions générales de vente

### Prix

Tous les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les produits demeurent la propriété de Geoffroy Steinhauer jusqu'au complet paiement du prix.

Le vendeur (G. Steinhauer) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

### Commande

Les commandes sont traitées par mail. Une commande n'est pas valide tant que nous n'avons pas reçu l'acompte ou l'entièreté du prix exigé.

### Paielement

Les règlements se font à l'avance par virement bancaire sur l'espace sécurisé de notre banque (IBAN : BE55 6511 6283 7744) ou via le service Paypal (pcfixer.be@gmail.com)

En cas de non paiement, les montants dus seront productifs, de plein droit et sans mise en demeure, d'un intérêt de retard au taux de 8 %, dès l'échéance de la facture.

En outre, toute facture impayée à son échéance donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure à une majoration conventionnelle de 12 % du montant, avec un minimum de 100€.

### Satisfait ou remboursé

Le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrés à compter de la réception pour signaler un vice, une malfaçon ou une erreur.

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement des stocks.



# Réparation PC et ordinateur portable à Bruxelles

## **Garantie et SAV**

Tous les produits d'occasion vendus par M. Steinhauer sont garantis 12 mois. Les produits neufs sont garantis 24 mois (à compter de la date d'encaissement) contre les défauts de fabrication et vice de matière. Cependant G. Steinhauer ne pourra dans aucun cas être tenu pour responsable de dommages imprévisibles, indirectes ou immatériels (logiciels), de dommages liés à un emploi défectueux du produit vendu, ou de tout autre dommage lié à une cause indépendante de M. Steinhauer

Avant toute intervention, il est demandé aux clients d'effectuer une sauvegarde de leur données/applications. Notre service technique ne pourra donc pas être tenu responsable de la perte de données.

Il se peut que lors d'une intervention, la situation empire suite à un problème logiciel, matériel ou électronique sous-jacent. Bien que travaillant dans les meilleures conditions réalisables, les clients doivent être conscients de cette possibilité. Notre service technique ne pourra pas être responsable d'une détérioration de la situation.

## **Service clientèle**

Pour toute information ou question relative au suivi de votre commande, veuillez nous adresser un mail à [pc-fixer@outlook.be](mailto:pc-fixer@outlook.be) ou téléphoner au 0495 53 89 31 après 17h

## **Droit applicable et litige**

Le présent contrat est soumis à la loi belge langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux de Bruxelles seront compétents.

## **Informations nominatives**

Geoffray Steinhauer s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande.



# Réparation PC et ordinateur portable à Bruxelles

## **Mentions légales**

Geoffray Steinhauer

199 av E. Benes - 1080 Bruxelles - BELGIQUE

TVA : BE 0880.506.810

Web : [www.pc-fixer.be](http://www.pc-fixer.be) - [www.reparation-pc.be](http://www.reparation-pc.be)

Mail : pc-fixer(at)outlook.be - Tel : 0495 53 89 31

Hébergeur : LWS - 10 rue Penthièvre - 75008 Paris - FRANCE